



PLACEZ LES COMPÉTENCES AU COEUR DE VOTRE CROISSANCE



**Présence
nationale**



**Interlocuteur
privilegié**



**Planning sur
mesure**



**Solutions
personnalisées**



SOMMAIRE

01. Édito du président
02. Nos valeurs
03. Notre approche
04. Nos solutions
05. Focus sur le titre professionnel
06. Exemples d'accompagnement

ÉDITO DU PRÉSIDENT

Acteur intégré à un groupe spécialisé dans le développement des compétences tout au long de la vie, accompagnant plus de 7000 clients à travers diverses industries (santé, commerce de détail, relation clientèle, etc.), Radiata conseille les entrepreneurs et les entreprises de taille intermédiaire dans la définition de leurs stratégies de croissance par les compétences.

Notre approche intégrée associe le développement des compétences des salariés aux enjeux de croissance et aux défis de gestion de trésorerie rencontrés par leurs employeurs.

Les solutions de Radiata, complétées le cas échéant par celles des autres sociétés du groupe couvrent un large éventail de dispositifs de développement des compétences.

Ainsi, vous bénéficierez d'un appui global pour inscrire votre organisation dans l'ambition européenne d'une croissance durable et innovante.

TANGUI PINCON
Représentant du président

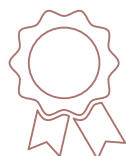


NOS VALEURS



Innovation

Nous utilisons les technologies les plus avancées (I.A., espaces collaboratifs, etc.) pour simplifier la gestion administrative de votre plan de formation et maximiser son impact



Intégrité

Nous nous réservons le droit de refuser la mise en place de toute prestation nous apparaissant inopportune (pas d'apport clair de la prestation au parcours professionnel envisagé par le bénéficiaire, rythme de formation incohérent, etc.)



Inclusion

Nos solutions mettent l'accent sur les valeurs défendues par l'Union Européenne (égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, lutte contre les discriminations, etc.)



Réactivité

Nous nous engageons à déployer nos solutions en moins de 15 jours (sous réserve d'un dossier complet et du respect des modalités d'enregistrement auprès des financeurs)





Analyser vos besoins pour maximiser notre impact

Radiata conduit auprès de chacun de ses clients une démarche en 4 étapes impliquant activement chacun des acteurs de l'entreprise



NOTRE APPROCHE

Audit

Nous évaluons vos besoins en analysant votre entreprise et ses enjeux humains, financiers et organisationnels

Recommandation

Sur la base de notre audit, nous proposons des solutions ciblées pour répondre à vos enjeux, et estimons l'impact financier de leur déploiement

Implémentation

Nous accompagnons l'intégration de nos solutions et de celles de nos partenaires au sein de votre organisation

Analyse critique

Nous mesurons les résultats obtenus afin de faire évoluer notre accompagnement en cas de besoin

Notre audit permet d'assurer que la solution proposée respectera les contraintes liées à votre situation (convention collective, régime juridique...) Aucun frais ne vous sera facturé au titre de cet audit et de nos recommandations. Les solutions proposées sont généralement déployables sans reste à charge ni avance de frais.



**En ligne ou en présentiel.
Dans vos locaux ou en centre de formation.**

Radiata adapte ses solutions à vos besoins et à ceux de vos employés, afin que chacun apprenne à son rythme.

NOS SOLUTIONS



Plan de développement des compétences

Des formations courtes pour développer des compétences ciblées répondant à l'évolution des enjeux de l'entreprise (soft skills, transition numérique, QVT...)



Validation des acquis de l'expérience

Des parcours d'accompagnement permettant à vos équipes de valider les compétences acquises au cours de leur carrière sans retour en formation



Titres professionnels en apprentissage

Des formations complètes aux compétences spécifiques à l'exercice d'un métier, dont le déroulé et l'évaluation sont pilotés par le Ministère du Travail



Dispositifs sur mesure

Notre veille réglementaire et nos échanges réguliers avec les partenaires du territoire nous permettent de vous orienter vers des dispositifs en cours de déploiement (AFEST, POEC..)

Toutes nos solutions intègrent un accès illimité à une assistance pédagogique et technique. Nous nous engageons également à tout mettre en œuvre afin de nous adapter aux besoins de nos bénéficiaires en situation de handicap.



Flexibilité et autonomie

Une certification favorisant l'emploi et l'évolution professionnelle



Programme adapté et planning flexible

Radiata propose une variété de parcours couvrant les principaux besoins du secteur tertiaire (vente, service client, administratif, Horeca...) et adapte le planning de formation à celui de votre activité afin de garantir la disponibilité de vos équipes en formation lors de vos pics d'activité



Sourcing de jeunes talents

Radiata vous apporte l'écoute d'un cabinet de recrutement externalisé (sourcing des talents, organisation d'entretiens, gestion administrative...) pour pourvoir à vos besoins de jeunes talents en apprentissage



Coût maîtrisé

Les frais de formation sont éligibles à la prise en charge de votre OPCO. Aucun frais n'est facturé au salarié formé, qui bénéficie en outre d'aides à la mobilité et à l'équipement



Aide du gouvernement

Afin d'encourager les entreprises à recruter en alternance, une prime de 5000€ par salarié et des allègements de cotisations sociales sont automatiquement appliqués à chaque contrat

Le saviez-vous ?

Le dispositif n'est pas réservé aux nouveaux recrutements. La mise en place de TP en apprentissage peut également être envisagée pour des salariés préalablement en CDI souhaitant développer de nouvelles compétences



EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT

Situation 1

Centre d'appel

Radiata a accompagné un centre d'appel cherchant à concilier volume de recrutement, formation des nouveaux collaborateurs et maîtrise des coûts RH.

Besoins identifiés

Former les nouveaux collaborateurs ne disposant pas d'une expérience des centres d'appels afin d'assurer une qualité de service homogène.

Limiter les situations de souffrance au travail et le turnover induit

Solutions déployées

Accompagnement dans le recrutement de nouveaux collaborateurs préparant dès leur prise de poste l'obtention du Titre Relation Client à Distance (publications d'annonces, organisation d'entretiens, etc.)

Ateliers de sensibilisation aux risques psychosociaux de l'ensemble des équipes et mise en place de bonnes pratiques

Accompagnement des maîtres d'apprentissage dans leur formation tutorale

Impacts pour l'entreprise

- Amélioration de la performance opérationnelle
- Valorisation et fidélisation des talents internes ayant conduit à la promotion de certains maîtres d'apprentissages en superviseurs, réduisant le coût de recrutements en externe
- Réduction de cotisations sociales et perception d'aides à hauteur de 17'800 € par collaborateur engagé dans la préparation du Titre
- Solution mise en oeuvre sans aucun reste à charge ni avance de frais par le client

Situation 2

Franchisé d'une enseigne d'ameublement



Un franchisé d'une enseigne d'aménagement de la maison, confronté à une baisse de fréquentation et à une concurrence accrue au sein de sa zone de chalandise, nous a sollicités pour améliorer ses performances.

Besoins identifiés

Former les équipes aux techniques de vente et à l'expérience client pour améliorer les performances du point de vente

Développer les compétences managériales du responsable de boutique pour optimiser la gestion des équipes

Solutions déployées

Accompagnement dans la montée en compétences de deux vendeurs souhaitant préparer le Titre Professionnel Conseiller Commercial par la voie de l'apprentissage (suspension du CDI sur la période de formation)

Coaching individualisé du responsable pour structurer les objectifs et optimiser son impact en qualité de maître d'apprentissage

Impacts pour l'entreprise

- Amélioration de divers indicateurs de performance commerciale, notamment par la mise en place d'actions de fidélisation
- Réduction de cotisations sociales et obtention d'aides à hauteur de 36'980 €. Solution mise en oeuvre sans aucun reste à charge ni avance de frais par le client.



RADIATA - 1 RUE ROYALE - 92210 SAINT-CLOUD - RCS 979711322

**CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS ENREGISTRÉ AU RECTORAT DE VERSAILLES
SOUS LE NUMÉRO 0923137K**

Radiata est une société commerciale dont l'activité d'organisme privé de formation a été enregistrée par le préfet de région Ile-de-France sous le numéro 11922660692. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (Mention obligatoire en application de l'art. L6352-12 du Code du Travail).

Certification qualité délivrée par Qualianor Certification au titre de la ou des catégories d'action(s) suivante(s) :
Actions de formations par apprentissage